



STADT COTTBUS
CHOŠEBUZ

Prozessmanagement

Vorstellung im Finanzausschuss



Vorstellung Prozessmanagerin



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Dr. Nadine Baumann

- seit Oktober 2016 bei der Stadtverwaltung Cottbus
- Geboren und aufgewachsen in Potsdam
- Diplom der Wirtschaftsmathematik
- Promotion in angewandter Mathematik
- 5 Jahre Tätigkeit als Unternehmensberaterin mit den Schwerpunkten:
 - Strategie
 - Prozessmanagement
 - Energieversorgungsbranche





Was ist Prozessmanagement?

Prozess: *Abfolge von Arbeitsschritten zur Umwandlung von Eingaben in Ergebnisse*

Prozessoptimierung: *Methode zur (punktuellen) **Verbesserung der Prozesse** einer Organisation mit dem Ziel einer größeren Effektivität und Effizienz der Leistungserstellung*

Prozessmanagement: *Ganzheitlicher Ansatz zur systematischen und kontinuierlichen, effizienten und effektiven **Gestaltung, Steuerung und Optimierung von Prozessen** einer Organisation*



Was macht ein Prozessmanager?

- Erstellung eines Prozesskatalogs (=Übersicht über Gesamtheit aller Prozesse der Stadtverwaltung) und einer Prozessdatenbank (=graphische Darstellung einzelner Prozesse)
- Aufnahme und **Dokumentation** IST-Prozesse und Schnittstellen zwischen Prozessen nach unterschiedlichen Zielsetzungen, u.a.
 - **Wissensmanagement**
 - **Risikomanagement** (Internes Kontrollsystem)
 - **Qualitätsmanagement**
 - **Prozessoptimierung**
 - Prozessuale Begleitung von **IT-Projekten**
- Aufbau **Prozessmanagementinstrumentarien**



Was bringt Prozessmanagement?

- **Transparenz / Dokumentierte Vorgehensweisen**
 - Bewertung von Effektivität und Effizienz
 - Erhöhung der Reaktionsfähigkeit und Auskunftsfähigkeit der Organisation
 - Basis für Qualitäts-, Wissens- & Risikomanagement
- **Vereinfachung von Kommunikation und Abstimmung**
 - Verbesserung von Mitarbeiterzufriedenheit
- **Reduzierung von Durchlauf-/Bearbeitungszeiten**
 - Serviceverbesserungen
- **Systematisierung und Standardisierung**
 - Kostensenkungen



Aufgaben aktuell (Auswahl)

- Übersicht über die Prozesse der Stadtverwaltung Cottbus
- Moderation Pilotprojekte zur Beschleunigung der Jahresabschlüsse
- Begleitung der Ausschreibung einer neuen Finanzsoftware
- Analyse der Probleme mit der Software Saskia OWI
- Prozessuntersuchung zur Reduzierung der Bargeldeinnahmen

Zukünftig u.a.:

- Unterstützung der Einführung einer neuen Finanzsoftware
- Unterstützung der Verbesserung der Kita-Abrechnungen
- Schrittweise Einführung Papierloses Büro



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**