



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Prozessmanagement

- Aktueller Stand -

Ausschuss für Haushalt und Finanzen

19.02.2019



Projektfortschritte seit November 2017:

Grundsätzliche Aufgaben



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Aufbau Team Prozessoptimie- rung&Controlling

- Überführung 3 Beschäftigte des Controllings
- Einstellung 3 Sachbearbeiter/innen Prozessoptimierung
- Schulung und Einführung aller Mitarbeiter/innen
- Teamzusammensetzung und individuelle Kompetenzen ermöglichen breite Aufgabenverteilung
- Start der ersten Projekte

Prozessmanage- ment-Werkzeuge und Strategie

- Anschaffung Prozessmanagementsoftware „viflow“ und Festlegung Modellierungsstandards
- Darstellung erste Prozesse und Diskussion mit Beschäftigten
- Entwicklung Strategie zur Nutzung der Prozessdarstellung

Projekt- kommunikation

- Erzeugung von Motivation und Akzeptanz von notwendigen Veränderungen
- Regelmäßige Information über Projektfortschritt und Nutzen, insb. durch Mitarbeiternewsletter, Homepage etc.
- Transparente Vorgehensweise
- Engagiertes, verständnisvolles und freundliches Auftreten

Abgeschlossene Projekte



STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

KiTa-Abrechnung

Problem: Hoher Rückstand bei der Prüfung der Abrechnungen

Ergebnis: Prozesserleichterungen in der Prüfung und Leistungsverzeichnis für Bearbeitungs- und Analysesoftware

Aufgaben- klassifizierung

Problem: Runderlass 01/2013 des Mdl: Standardbewertung und Produkt- & Aufgabenkritik (inkl. HSK), Übertragene Aufgaben

Ergebnis: Datenbasis, verwendbar für vielfältige Analysen

Software Saskia OWI

Problem: Kein reibungsloser, effizienter Betrieb mit der Software

Ergebnis: Definition von Optionen zum weiteren Vorgehen inkl. Darstellung aller Vor- und Nachteile

Einführung Finanzsoftware

Problem: Komplexe Veränderungen für die Mitarbeiter durch die Einführung einer Standardsoftware im Finanzbereich durch Veränderung von vorgegebenen Prozessen und neuer technischer Methodik

Aufgabe: Schaffung von Transparenz über Veränderungen für die Mitarbeiter durch die neue Software in Verbindung mit Prozessoptimierungen, u.a. auch durch organisatorische Veränderungen

Einführung E- Rechnung

Problem: Einführung eines elektronischen Rechnungsbearbeitungsworkflows, insb. E-Rechnung nach E-Rechnungsverordnung bis Ende 2019

Aufgabe: Identifikation und Schaffung der notwendigen organisatorischen und technischen Voraussetzungen zur elektronischen Rechnungsbearbeitung aller eingehenden Rechnungen inklusive der technischen Umsetzung mit der neuen Finanzsoftware

Projekte in Bearbeitung (II/III)



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Zentralisierung des Forderungs- managements

Problem: viele Schnittstellen und Intransparenzen durch dezentrale Bearbeitung des Forderungsmanagements

Aufgabe: Entwicklung und Bewertung Optionen organisatorischer Gestaltung einzelner Aspekte des Forderungsmanagements basierend auf neuer Finanzsoftware und Prozessverbesserungspotenzial

Neuordnung der Umsatzbe- steuerung

Problem: Notwendigkeit der Neubewertung der Leistungen der Stadt und Aufbau eines IKS Steuern durch §2b UStG ab 1.1.2021

Aufgabe: Erstellung und Bewertung Leistungskatalog sowie Identifikation und Installation dauerhaft wirkender Kontrollmechanismen

Jahresabschlüsse

Problem: Verzögerte Jahresabschlussbearbeitung

Aufgabe: Festlegung von Verantwortlichkeiten und Anforderungen an Dokumentation und Vorgehensweisen

Projekte in Bearbeitung (III/III)



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Ziele und Kennzahlen

Problem: Fehlende Transparenz und regelmäßige Überprüfung von Zielen und Kennzahlen

Aufgabe: Darstellung und regelmäßige Erhebung von Zielen und Kennzahlen zur Steuerung und internen Kommunikation

Sonstiges

Problem: Anfragen aus den Bereichen oder der STVV

Aufgaben, u.a.:

- Identifikation Potenzial Ehrenamtskarte
- Vertiefung Wirtschaftlichkeitsanalyse und Prozessklärung Kassenautomat
- Erstellung von Standards für Wirtschaftlichkeitsanalysen im Investitionscontrolling
- Analyse prozessuale interne Abhängigkeiten des BgA Lagune
- Überarbeitung Controlling-Konzept der Vertragsdatenbank



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**