

DIE BEGLEITER

Diakonie Niederlausitz



**Ein Projekt im Rahmen
des Bundesprogramms Kommunal-Kombi
und aus Zuwendungen
nach § 16d SGB II Arbeitsgelegenheiten Entgeltvariante des
JobCenter Cottbus**

Das Unternehmen DIAS Niederlausitz gemeinnützige GmbH

Die Diakonisches Zentrum für Integration durch Arbeitsförderung und Beratung Niederlausitz gemeinnützige GmbH (DIAS Niederlausitz) ist ein Tochterunternehmen des Diakonischen Werkes Niederlausitz e. V.

Tätigkeit als Sozialunternehmen

Diakonische Beschäftigungsgesellschaft und Entwickler von Projekten im sozialen Kontext.

Anwender im Bundesprogramm "KommunalKombi" | Landesprogramm „Arbeit für Brandenburg“

SGB II Arbeitsgelegenheiten mit Entgelt / mit MAE / 58+ u. a.

EU- Programme aktuell:

RegionalBudget Landkreis Spree-Neiße "Arbeit statt Grundsicherung" und "Arbeitsgelegenheiten auf dem sozialen Arbeitsmarkt" / "Stärken vor Ort"

Tätigkeitsschwerpunkte nach Sozialräumen

- kreisfreie Stadt Cottbus
- Landkreise Spree – Neiße, Landkreis Oder – Spree, Landkreis Dahme – Spreewald, Landkreis Elbe – Elster und Landkreis Oberspreewald – Lausitz

Unsere Standorte

- Geschäftsstelle Cottbus
- DIAS Holzwerkstätten Neuzelle I Landkreis Oder-Spree
- DiakonieLaden I Cottbus
- „Lausitzer Museenland“ SozioKultur I Landkreis Spree-Neiße
- DIAS Integrative Arbeit I Cottbus (im Aufbau)

Starker Verbund für Cottbus – Kooperationspartner:



JobCenter Cottbus



Der Service:

„Die Begleiter“ bieten Senioren und mobilitätseingeschränkten Menschen Hilfe und Unterstützung auf ihren Wegen mit den öffentlichen Verkehrsmitteln an.

Menschen die unsicher sind, ob und wie sie Ihre Ziele in Cottbus mit dem öffentlichen Nahverkehr erreichen, können ihre geplante Fahrt telefonisch anmelden und werden dann kostenlos durch geschulte Servicekräfte begleitet.

Der Service:

„Die Begleiter“ bieten Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen in Bus und Bahn, beim Umstieg Bus / Straßenbahn und in die Bahn am DB Hauptbahnhof Cottbus sowie Hilfestellung beim Erwerb der Fahrausweise sowie zu Informationen zum aktuellen Fahrplan bzw. zu Änderungen (bspw. Baustellen).

Die Busschule:

„Die Begleiter“ sind bei Fahrten im Schülerverkehr präsent.

Die Kosten für den Kunden:

Der Begleitservice ist für den Kunden kostenfrei. Nicht Bestandteil ist der reguläre Fahrausweis.

Wann wird begleitet?

Die Begleitung ist von Montag bis Freitag zwischen 6.30Uhr und 18.30Uhr möglich.

Wo wird begleitet?

Im gesamten Stadtgebiet von Cottbus – von der Wohnung zum Ziel und natürlich zurück.

Wo finde ich Informationen?

Unter www.diakonie-niederlausitz.de

Wie wird der Begleitsdienst bestellt?

Telefonisch unter 03 55 / 8 777 666

oder

per Mail diebegleiter@dias-nl.de

Das Servicebüro ist Montag bis Freitag von 6.30 Uhr bis 18.30 Uhr besetzt.

Außerhalb der Servicezeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet – es wird in jedem Fall zurück gerufen!

Umsetzung

10 langzeitarbeitslose Cottbuser Frauen und Männer erhielten im Mai 2009 eine dreijährige sozialversicherungspflichtige Tätigkeit über die Förderung aus dem Bundesprogramm Kommunal-Kombi und der Stadt Cottbus im Projekt „Bus- und Bahnbegleitservice“.

12 weitere langzeitarbeitslose Frauen und Männer stiegen im März 2010 in das Projekt ein. Gefördert vom JobCenter Cottbus –über eine 10-monatige Arbeitsgelegenheit Entgeltvariante.

Die Namensgebung „Die Begleiter“ wird mit Projektbeginn eingeführt.

„Die Begleiter“ stehen als Zeichen einer engagierten Hilfestellung für Senioren und für mobilitätseingeschränkte Bürger im öffentlichen Nahverkehr und für das Gemeinwesen der Stadt Cottbus.

Umsetzung

„Die Begleiter“ starteten mit mehrwöchigen intensiven Schulungen für die Servicekräfte.

Themenschwerpunkte waren:

- Erste Hilfe Kurse für Erwachsene / Kinder
- Umgang mit dem Rollator
- Umgang mit dem Rollstuhl
- Umgang mit sehbehinderten Personen
- Einblicke in verbale und körperliche Deeskalation
- Intensivschulung Anwendung von Fahrplänen und zum Unternehmen Cottbusverkehr

Im Juni 2009 nahmen „Die Begleiter“ ihre Tätigkeit im Stadtbild von Cottbus und in den Verkehrsmitteln auf.

Umsetzung

- wöchentlich freitags Teambesprechung
 - Rückblick zur laufenden Woche
 - Terminvergaben zu Begleitungen
 - Disponierung der Begleiter und der Fahrstrecken
 - Abklärung evtl. auftretender Probleme
- enger Kontakt zwischen den Verantwortlichen Cottbusverkehr und Begleiter - Disponenten
- Mitteilung aller aktuellen Änderungen (bspw. Fahrpläne, Baustellen) an die Begleiter

Umsetzung - Begleiterkarte

Für alle Kunden reichen wir eine Begleiterkarte mit den wichtigsten Serviceangaben aus:

DIE BEGLEITER
- Starker Verbund für Cottbus -

Diakonie 
Niederlausitz
DIAS NL gemeinnützige GmbH

Kostenfreie Begleitung für mobilitätseingeschränkte und unsichere Menschen auf ihren Wegen mit öffentlichen Verkehrsmitteln im Stadtgebiet von Cottbus - von der Wohnungstür zum Ziel und zurück.

Servicebüro: Feldstraße 24 | 03044 Cottbus
Servicezeit: Montag - Freitag | 6.30 Uhr - 18.30 Uhr
Telefon: **0355 / 8 777 666**
Mail: diebegleiter@dias-nl.de

DIE BEGLEITER - Ein Projekt im Rahmen des Bundesprogramms „Kommunal-Kombi“



Europäischer Sozialfonds
für Deutschland



EUROPÄISCHE UNION



NEUERLAUTER
COTTBUS

Diakonie 
Niederlausitz
DIAS NL gemeinnützige GmbH



COTTBUSVERKEHR GmbH

Umsetzung - Legitimation der Begleiter

Die Begleiter weisen sich mit einem bei der DIAS Niederlausitz angelegten und registrierten Begleiterpass bei dem Kunden aus:

DIE BEGLEITER Diakonie  Niederlausitz	
Begleiterpass für:	Lichtbild
	Nr. 00
Max Mustermann	
DIE BEGLEITER - Ein Projekt im Rahmen des Bundesprogramms „Kommunal-Kombi“	
 ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland	 EUROPÄISCHE UNION
 STADT COTTBUS COTTBUS	Diakonie  Niederlausitz DIAS NL gemeinnützige GmbH
 COTTBUSVERKEHR GmbH	

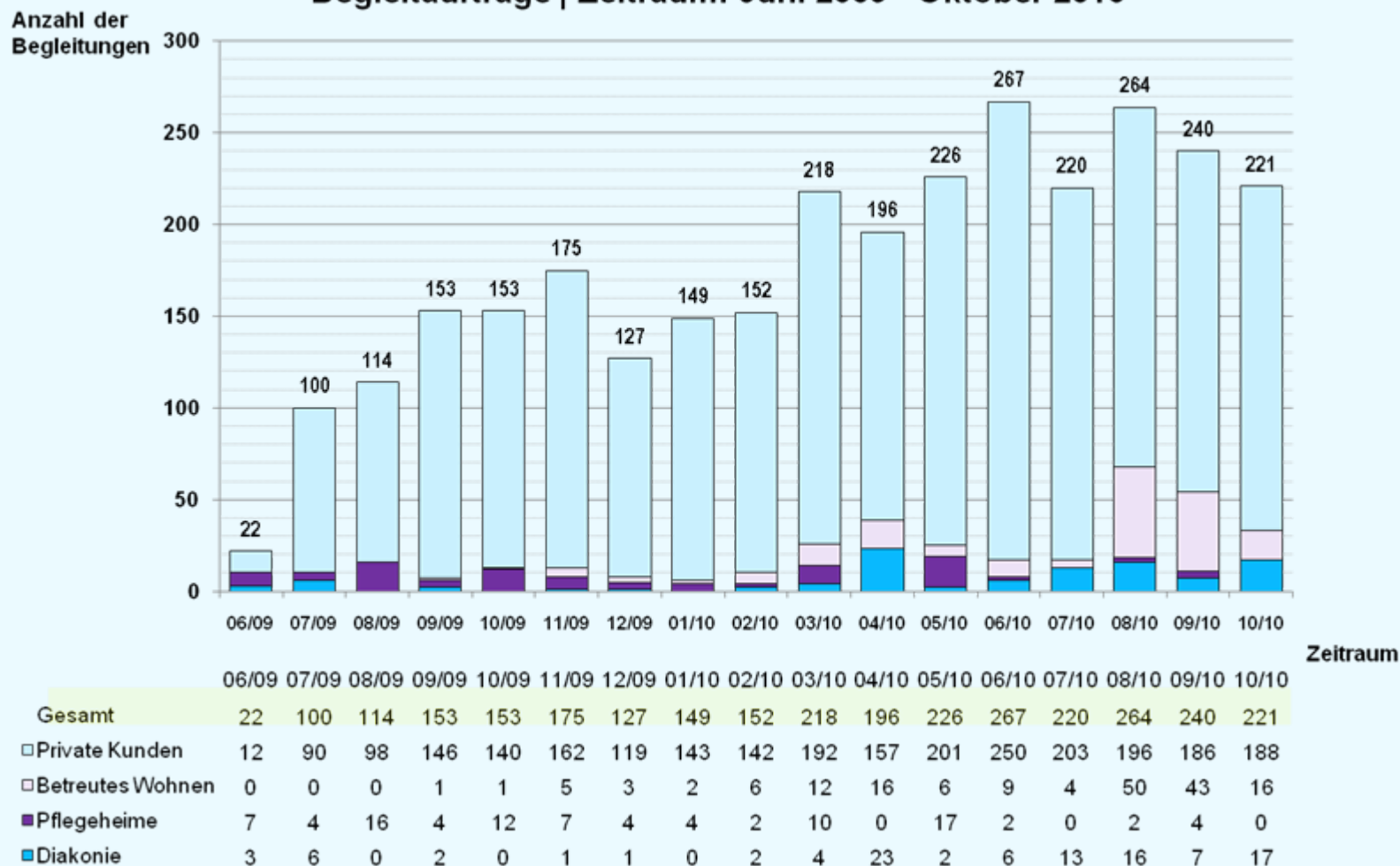
Umsetzung - einheitliche Kleidung und Ausstattung:



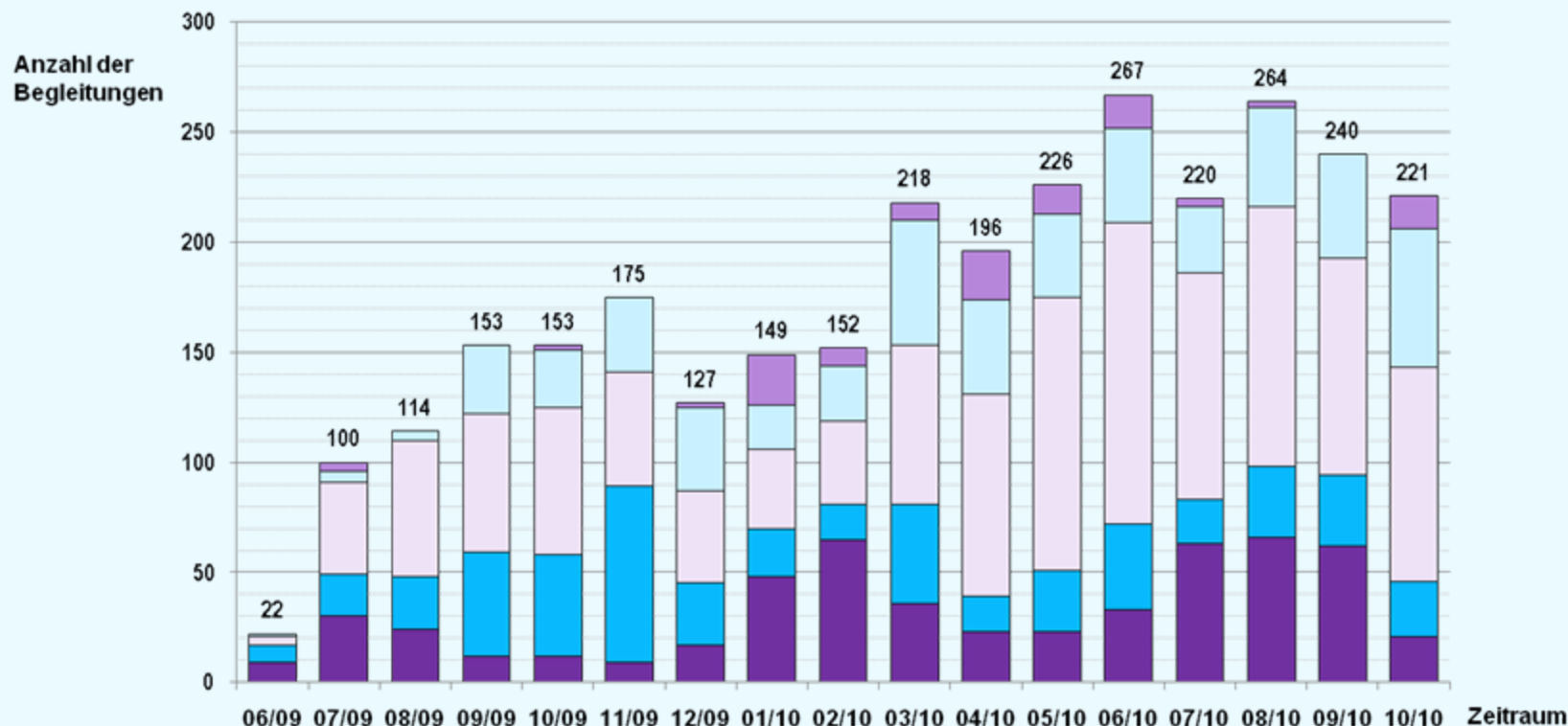
Jede Begleiterin / jeder Begleiter erhält bei Dienst Eintritt eine Ausstattung mit:

- mobilem Telefon, Tasche, Weste, 5 T-Shirts und Wetterjacke
- Taschenfahrplan
- Stadtplan Cottbus

Begleitaufträge | Zeitraum: Juni 2009 - Oktober 2010



Beweggründe der Begleitung | Zeitraum: Juni 2009 - Oktober 2010



	06/09	07/09	08/09	09/09	10/09	11/09	12/09	01/10	02/10	03/10	04/10	05/10	06/10	07/10	08/10	09/10	10/10
Gesamt	22	100	114	153	153	175	127	149	152	218	196	226	267	220	264	240	221
Stock	0	4	0	0	2	0	2	23	8	8	22	13	15	4	3	0	15
Sehbehindert	1	5	4	31	26	34	38	20	25	57	43	38	43	30	45	47	63
Rollator	4	42	62	63	67	52	42	36	38	72	92	124	137	103	118	99	97
Rollstuhl	8	19	24	47	46	80	28	22	16	45	16	28	39	20	32	32	25
Unsicherheit	9	30	24	12	12	9	17	48	65	36	23	23	33	63	66	62	21

Zeitfenster Projektförderung:

Beendigung Arbeitsgelegenheit Entgeltvariante nach § 16d SGB II zum 31.12.2010

- 12 Mitarbeitende als Begleiter

Dauer des Bundesprogramms Kommunal-Kombi bis zum 30.04.2012

- 10 Mitarbeitende als Begleiter

Beginn des Landesprogramms „Arbeit für Brandenburg“ ab 01.12.2010

- 10 Mitarbeitende als Begleiter

Sie haben Fragen?

Unsere Kontaktdaten sind:

DIAS Niederlausitz gemeinnützige GmbH

Geschäftsstelle

Feldstraße 24 | 03044 Cottbus

Telefon: 03 55 / 28 85 14 0

Telefax: 03 55 / 28 73 44

mail: info@dias-nl.de

Ansprechpartner: Frau Weißköppel / Frau Belka

Servicebüro „Die Begleiter“

Feldstraße 24 | 03044 Cottbus

Telefon: 03 55 / 8 777 666

Mail: diebegleiter@dias-nl.de

Ansprechpartner: Herr Walter / Herr Schulz

Unser besonderer Dank gilt:

- den Kunden
- den sozialen Einrichtungen der Stadt Cottbus
- den Mitarbeitenden der Stadtverwaltung Cottbus insbesondere GB III Jugend, Kultur und Soziales und dem FB 50 Soziales
- den Mitarbeitenden der ARGE JobCenter Cottbus
- den Mitarbeitenden der Cottbusverkehr GmbH
- und
- den engagierten 22 Begleitern.

Auszüge aus Kundenkritiken

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!