



STADT COTTBUS
CHOŠEBUZ

Prozessmanagement

- Aktueller Stand -

Ausschuss für Haushalt und Finanzen

21.11.2017



Projektfortschritte seit Mai: Grundsätzliche Aufgaben



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Prozesse der Stadtverwaltung Cottbus

- Entwurf Prozesskatalog für die Stadtverwaltung Cottbus
- Dokumentation erster Detailprozesse, u.a. Forderungsmanagement, Bußgeld

Prozessmanage- ment-Werkzeuge

- Marktsichtung und Test von Prozessmanagement-Software
- Identifizierung von Anforderungen an Prozessmanagement-Werkzeugen für die Stadtverwaltung in Abstimmung mit der IT-Strategie

Zusammenarbeit mit IT-Strategie

- Synergetische Zusammenarbeit mit dem IT-Strategen der Stadt Cottbus bei Schnittmengen zu IT-Vorhaben und IT-Projektkoordination, u.a.
 - Prozessuale Ausgestaltung der IT-Richtlinien
 - E-Akte / Digitale Workflows

Projektfortschritte seit Mai:

Inhaltliche Themen – Abgeschlossene Aufgaben



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Ausschreibung Finanzsoftware

Problem: Berücksichtigung digitaler Prozesse bei neuer Software

Aufgabe:

- Begleitung der Ausschreibung einer neuen Finanzsoftware
- Einfluss auf Ausschreibung bzgl. Berücksichtigung durchgängiger, möglichst digitaler Workflows
- Bewertung der Rückmeldung der Anbieter diesbezüglich

Reduzierung Bargeldein- nahmen

Problem: Hohe Kosten durch Bargeldzahlung für Bürgerservices

Aufgabe:

- Prozessuntersuchung zur Reduzierung von Bargeldeinnahmen
- Analyse von Optionen für zentrale und dezentrale Bargeldtransaktionen
- Wirtschaftlichkeitsanalyse zur Bestimmung der Potenziale der Optionen

Ergebnis: Reduzierung dez. Arbeitsplätze mit Bargeldtransaktion

Projektfortschritte seit Mai: Inhaltliche Themen in Bearbeitung (I/II)



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Jahresabschlüsse

Problem: Verzögerte Jahresabschlussbearbeitung

Aufgabe:

- Moderation von Pilotprojekten zur Beschleunigung der JA
- Vereinfachung der Anforderungen zur Dokumentation in Abstimmung mit den FBen und RPA
- Festlegung von Verantwortlichkeiten und Vorgehensweisen

Software Saskia OWI

Problem: Kein reibungsloser, effizienter Betrieb mit der Software

Aufgabe:

- Analyse der Probleme mit der Software Saskia OWI und der Prozesse in der Bußgeldstelle
- Schaffung von Transparenz über Ursachen der Probleme
- Aufnahme der Prozesse der Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten zur strukturierten Problembehebung

Projektfortschritte seit Mai:

Inhaltliche Themen in Bearbeitung (II/II)



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

KiTa-Abrechnung

Problem: Hoher Rückstand bei der Prüfung der Abrechnungen

Aufgabe:

- Identifikation von Potenzial für Prozessvereinfachungen für Träger und JA bei der Zuschussbeantragung und Abrechnung
- Vergangenheitsbezogene Analyse der Effekte der Prüfung der Anträge auf Zuschüsse und Abrechnungen
- Unterstützung der Erstellung eines Leistungsverzeichnisses für eine neue Software zur Zuschussbeantragung / -gewährung und Abrechnung

Aufgaben- klassifizierung

Problem: Runderlass 01/2013 des Mdl: Standardbewertung und Produkt- & Aufgabenkritik (inkl. HSK), Übertragene Aufgaben

Aufgabe:

- Durchführung von Qualitätskontrollen, u.a. Abgleich der Finanzkennzahlen
- Technische Umsetzung der Analysen

Einführung Finanzsoftware

- Analyse der IST-Prozesse des Finanzmanagements
- Identifizierung von Verbesserungspotenzial (Soll-Prozesse)
- Begleitung der Einführung bzgl. Anpassung der Software an Soll-Prozesse

Zentralisierung des Forderungs- managements

- Analyse der IST-Prozesse der dezentralen Durchführung des Forderungsmanagements
- Unterstützung zur Schaffung der prozessualen und technischen Voraussetzungen für die zentrale Durchführung von Teilen des Forderungsmanagements

Neuordnung der Umsatzbe- steuerung

- Analyse notwendiger Prozessgestaltung / -anpassungen aufgrund der Neuordnung der Umsatzbesteuerung der öffentlichen Hand (§2b UStG)
- Durchführung von Wirtschaftlichkeitsberechnungen zur Einführung vor dem Stichtag



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**