



Verbraucher
stärken
im Quartier



verbraucherzentrale

DAS PROJEKT

„VERBRAUCHER STÄRKEN IM QUARTIER“

In Cottbus - Sandow

FÖRDERKULISSE SANDOW



- ❖ Einwohnerzahl 15.667
- ❖ 15,5% Menschen, die Leistungen nach SGB II beziehen
- ❖ 1/3 der Sandower über 65 Jahre alt
- ❖ 4,3 % Menschen mit Migrationshintergrund (ohne Spätaussiedler)
- ❖ 169 ha groß

FÖRDERKULISSE SANDOW



Foto: Ralph Bogazz

WAS BIETEN WIR AN?

UNSERE AUFGABEN

- ❖ Offene Sprechstunde in Sandow
- ❖ Vernetzung und Kontaktpflege mit den Akteuren in Sandow
- ❖ Informationsveranstaltungen für Multiplikatoren im Stadtteil
- ❖ Vorträge und Trainingseinheiten zu ausgewählten aktuellen Themen für vorhandene Gruppen in Sandow
- ❖ Lösungswegberatung und Lotsenfunktion, Vermeidung von Doppelstrukturen
- ❖ Informations- und Aktionsstände bei Veranstaltungen in Sandow
- ❖ Präventiv angelegte Unterrichts- und Bildungseinheiten
- ❖ Erstellen von passgenauen Materialien

WELCHE ZIELE HABEN WIR?

WELCHE ZIELE HABEN WIR?

❖ Verbraucher-
kompetenzen
stärken

❖ Selbsthilfe-
potentiale aktivieren

❖ Auf- und Ausbau der
Verweisstrukturen/
Vernetzung

❖ Präventive
Verbraucherarbeit
fördern, um Krisen
vorzubeugen



❖ Zielgruppen- und
bedarfsgerechte
Ansprache

❖ Regelmäßige
Verbraucherinformation

Verstetigung über die Projektlaufzeit hinaus

WELCHE AUFGABEN SEHEN WIR IM QUARTIER?

AUFGABEN DES PROJEKTS IN SANDOW

(aktueller Wissensstand Januar 2019)

- ❖ Sprechstunde an verschiedenen Orten im Stadtteil
- ❖ Elternabende, Veranstaltungen für Angehörige von Bewohnern der Senioreneinrichtungen, Bildungseinheiten mit Schulklassen
- ❖ Motivation und Mobilisierung der Verbraucher → PRÄVENTION
- ❖ Aufklärung in verständlicher Sprache (auch Übersetzung der Infomaterialien und leichte Sprache)
- ❖ Wegweiser und Orientierungshelfer sein (bzgl. der Angebotsstruktur im Quartier und Cottbus)

WIE FUNKTIONIERT DAS PROJEKT KONKRET?

BEISPIELE DER QUARTIERSARBEIT

1. Ein e Bürger in hat eine Frage

- ❖ er/sie wendet sich in der offenen Sprechstunde an die Quartiersmitarbeiter
- ❖ Prüfung: wer bearbeitet diese Frage (wir→ Kurzinfo oder Träger, Behörde, Amt, Verbraucherzentrale, Rechtsanwalt etc.→ Verweis)
- ❖ wenn Verweis: vorsortieren der Akten, Hinweis welche Akten mitzubringen sind, gemeinsame Terminvereinbarung, evtl. Begleitung zum Termin



2. Ein Träger/ Verein braucht Informationen

- ❖ Anfrage an uns (telefonisch/email), Thema nennen, evtl. konkrete Probleme nennen
- ❖ Zielgruppe, Besonderheiten nennen (z.B. Sprachprobleme, körperliche Einschränkungen)
- ❖ wir erstellen ein Informationsangebot

Quelle: vzbv e.V.

WO FINDET MAN UNS?

- ❖ Jeden Donnerstag 14 -16 Uhr im Stadtteilladen Sandow, Hermannstr. 13, 03042 Cottbus (weitere Sprechstunden geplant).
- ❖ Ansonsten: 9 -16 Uhr im Beratungszentrum Cottbus, Am Turm 14, 03046 Cottbus (bitte vorher anrufen/mailen)
- ❖ Auf Stadtteilstesten in Sandow, Vereinsfesten und Aktionen, im Stadtteil zu Fuss unterwegs (ab Frühjahr), auf unseren Informationsveranstaltungen (einfach telefonisch erfragen, Internetauftritt ist geplant)

SEHEN SIE WEITERE AUFGABEN?

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Kontakt der Quartiersmitarbeiter Cottbus - Sandow:

Anne Wolf
a.wolf@vzb.de
0355/49 48 63 21

Jörn Körner
j.koerner@vzb.de
0355/49 48 63 22



Verbraucher
stärken
im Quartier

Kontakt

Projekt: Verbraucher stärken im Quartier

Monika Büning, Monika.buening@vzbv.de / 030 – 258 00 – 465

Carina Lichtenberg, carina.lichtenberg@verbraucherzentrale.nrw / 0211 – 3809 – 687

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



verbraucherzentrale

Impressum

Projekt: Verbraucher stärken im Quartier

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Rudi-Dutschke-Straße 17

10969 Berlin

www.vzbv.de