

ÜBER DAS PROJEKT

- Start: September 2017
- Projektleitung: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. und Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.
- Projektlaufzeit: 4 Jahre pro Quartier, Umsetzung eines Quartiers pro Bundesland durch die 16 Verbraucherzentralen bis 2024
- Projekt der ressortübergreifenden Strategie „Nachbarschaften stärken, Miteinander im Quartier“ innerhalb des Programms „Soziale Stadt“
- Gefördert durch das Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat (BMI) und das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (BMJV)

DIE QUARTIERE



- **KRITERIEN ZUR AUSWAHL DER QUARTIERE**
- Fördergebiet innerhalb der Gebietskulisse „Soziale Stadt“
- Beratungsstelle der Verbraucherzentrale vor Ort
- ca. 10.000 Einwohner_innen

ZIELE DES PROJEKTS

1 ZIELGRUPPE

Verletzliche Verbraucher_innen in strukturschwachen Stadtteilen

1 ZIELE

- Verbraucherkompetenz stärken
- Selbsthilfepotential aufbauen
- Mit Akteuren und Multiplikatoren vor Ort vernetzen und Kooperationen initiieren

1 UMSETZUNG IM QUARTIER

Die Quartiersmitarbeiter_innen der Verbraucherzentralen bieten vor Ort:

- aufsuchende Verbraucherschutzarbeit in Schulen, Seniorenwohnhäusern, Kirchen, Moscheen, Familienzentren etc.
- individuelle Informationsvermittlung und Unterstützungsangebote, regelmäßige Quartierssprechstunde
- bedarfsgerechte Ansprache mit leicht verständlichen Materialien und Bildungseinheiten



MEHRWERT FÜR KOMMUNEN



Kommunen profitieren von der präventiven und zielgerichteten Intervention in benachteiligten Quartieren



Bedarf an kommunalen Transferleistungen wird durch Hilfe im Einzelfall und präventive Maßnahmen mittelfristig reduziert



Nachhaltiger Beitrag zur sozialen Stabilisierung im jeweiligen Stadtteil



Beitrag zur besseren Vernetzung innerhalb der lokalen Multiplikatorenlandschaft

KONTAKT

Projektleitung

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Monika Büning

Rudi-Dutschke-Str. 17

10969 Berlin

Tel.: 030 258 00 465

E-Mail: monika.buening@vzbv.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

Carina Lichtenberg

Mintropstraße 27

40215 Düsseldorf

Tel.: 0211 3809 687

E-Mail: carina.lichtenberg@verbraucherzentrale.nrw

verbraucherzentrale

IMPRESSUM

Herausgeber

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Projekt: „Verbraucher stärken im Quartier“

Rudi-Dutschke-Str. 17, 10969 Berlin

Tel.: (030) 25 800-0

Für den Inhalt verantwortlich: Klaus Müller, Vorstand des vzbv

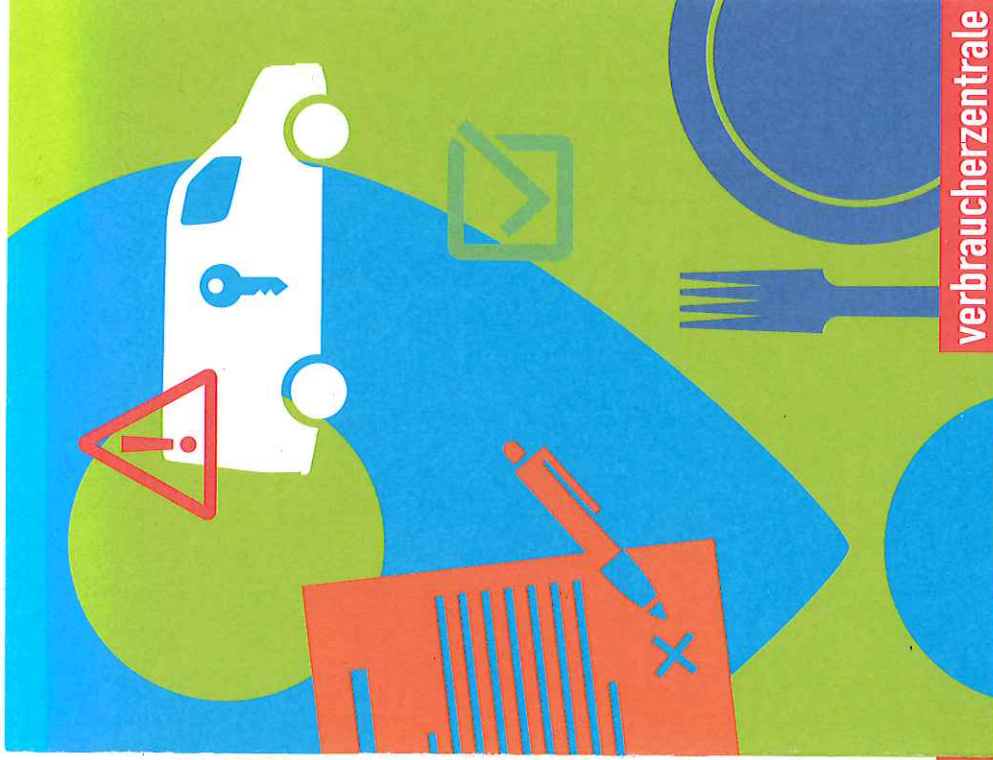
Redaktion: Bonita Winkelbauer, Manuel David

Gestaltung: maikind Grafikdesign

Stand: September 2019

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier

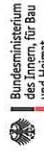
© Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.



verbraucherzentrale

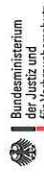
Verbraucher stärken im Quartier

Gefördert durch:



Bundesministerium der Innen-, für Bau und Heimat

Gefördert durch:



NACHBARSCHAFTEN STÄRKEN
Miteinander im Quartier

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages