



Verbraucher  
stärken  
im Quartier



verbraucherzentrale

**DAS PROJEKT**

**„VERBRAUCHER STÄRKEN IM QUARTIER“**

In Cottbus - Sandow

# FÖRDERKULISSE SANDOW



- ❖ Einwohnerzahl 15.667
- ❖ 15,5% Menschen, die Leistungen nach SGB II beziehen
- ❖ 1/3 der Sandower über 65 Jahre alt
- ❖ 4,3 % Menschen mit Migrationshintergrund (ohne Spätaussiedler)
- ❖ 169 ha groß

# FÖRDERKULISSE SANDOW



Foto: Ralph Bogazz

# WAS BIETEN WIR AN?

# UNSERE AUFGABEN

- ❖ Offene Sprechstunde in Sandow
- ❖ Erstellen von passgenauen Materialien
- ❖ Vernetzung und Kontaktpflege mit den Akteuren in Sandow
- ❖ Informationsveranstaltungen für Multiplikatoren im Stadtteil
- ❖ Vorträge und Trainingseinheiten zu ausgewählten aktuellen Themen für vorhandene Gruppen in Sandow
- ❖ Lösungswegberatung und Lotsenfunktion, gezielte Verweise in vorhandene Hilfe- und Unterstützungsstrukturen
- ❖ Informations- und Aktionsstände bei Veranstaltungen in Sandow
- ❖ Präventiv angelegte Unterrichts- und Bildungseinheiten

# WELCHE ZIELE HABEN WIR?

# WELCHE ZIELE HABEN WIR?

- ❖ Verbraucherkompetenzen stärken
- ❖ Selbsthilfepotentiale aktivieren
- ❖ Auf- und Ausbau der Verweisstrukturen/ Vernetzung
- ❖ Präventive Verbraucherarbeit fördern, um Krisen vorzubeugen



- ❖ Zielgruppen- und bedarfsgerechte Ansprache
  - Auch leichte Sprache und einfache Sprache
  - Organisation von Dolmetschern bei Bedarf
  - Flyer und Informationen mehrsprachig möglich
- ❖ Regelmäßige Verbraucherinformation
  - Zu aktuellen Themen
  - Zielgruppenspezifisch
  - Über Internetseite, Flyer, offene Sprechstunde, Informationsstände

**Verstetigung über die Projektlaufzeit hinaus**

Foto: © Ralph Bogazc **verbraucherzentrale**

# SANDOWS POTENTIALIALE

- ❖ zentrumsnah gelegen, mit guter Anbindung über Bus und Straßenbahn
- ❖ vielfältige Vereinslandschaft (Vereine, Streetwork, freie Träger)
- ❖ Vielfältige Angebote (besonders für Familien, Senioren und Jugendliche)
- ❖ große grüne Freiflächen und Naturgebiete (durch Wohnungsabbau zwischen den Plattenbauten, aber auch entlang der Spree durch Parks und teilweise wilde Natur)

# WELCHE AUFGABEN SEHEN WIR IM QUARTIER?

# AUFGABEN DES PROJEKTS IN SANDOW

(aktueller Wissensstand Januar 2019)

- ❖ Ausbau der Verweisstruktur
- ❖ Förderung der weiteren Vernetzung der Akteure
- ❖ Motivation und Mobilisierung der Verbraucher
- ❖ Aufklärung in verständlicher Sprache (auch Übersetzung der Infomaterialien und leichte Sprache)
- ❖ Wegweiser und Orientierungshelfer sein (bzgl. der Angebotsstruktur im Quartier und Cottbus)

**SEHEN SIE WEITERE AUFGABEN?**

# WIE FUNKTIONIERT DAS PROJEKT KONKRET?

# WIE KANN DAS FUNKTIONIEREN?

## BEISPIELE DER QUARTIERSARBEIT

### 1. Ein e Bürger in hat eine Frage

- ❖ er/sie wendet sich in der offenen Sprechstunde an die Quartiersmitarbeiter
- ❖ Prüfung: wer bearbeitet diese Frage (wir→ Kurzinfo, oder Träger, Behörde, Amt, Verbraucherzentrale, Rechtsanwalt etc.→Verweis)
- ❖ wenn Verweis: vorsortieren der Akten, Hinweis welche Akten mitzubringen sind, gemeinsame Terminvereinbarung, evtl. Begleitung zum Termin

### 2. Ein Träger/ Verein braucht Informationen

- ❖ Anfrage an uns (telefonisch/email), Thema nennen, evtl. konkrete Probleme nennen
- ❖ Zielgruppe, Besonderheiten nennen (z.B. Sprachprobleme, körperl. Einschränkungen)
- ❖ wir erstellen ein Informationsangebot



Quelle: vzbv e.V.

# WO FINDET MAN UNS?

- ❖ Jeden Donnerstag 14 -16 Uhr im Stadteilladen Sandow, Hermannstr. 13, 03042 Cottbus (weitere Sprechstunden geplant).
- ❖ Ansonsten: 9 -16 Uhr im Beratungszentrum Cottbus, Am Turm 14, 03046 Cottbus (bitte vorher anrufen/mailen)
- ❖ Auf Stadtteilstesten in Sandow, Vereinsfesten und Aktionen, im Stadtteil zu Fuss unterwegs (ab Frühjahr), auf unseren Informationsveranstaltungen (einfach telefonisch erfragen, Internetauftritt ist geplant)

# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

## Kontakt der Quartiersmitarbeiter Cottbus - Sandow:

Anne Wolf  
a.wolf@vzb.de  
0355/49 48 63 21

Jörn Körner  
j.koerner@vzb.de  
0355/49 48 63 22



## **Kontakt**

Projekt: Verbraucher stärken im Quartier

Monika Büning, [Monika.buening@vzbv.de](mailto:Monika.buening@vzbv.de) / 030 – 258 00 – 465

Carina Lichtenberg, [carina.lichtenberg@verbraucherzentrale.nrw](mailto:carina.lichtenberg@verbraucherzentrale.nrw) / 0211 – 3809 – 687

Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern, für Bau  
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



**verbraucherzentrale**

## Impressum

Projekt: Verbraucher stärken im Quartier

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Rudi-Dutschke-Straße 17

10969 Berlin

[www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)