

An:

Oberbürgermeister Tobias Schick

Cottbus, den 13.05.2024

Betreff: Fachliche Beratung der Bürger durch die Verwaltung.

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Tobias Schick,

die Verwaltung und ihre Angestellten, werden durch Steuereinnahmen finanziert.

Defacto ist jeder Angestellte der Cottbuser Verwaltung ein Dienstleister der Cottbuser Bürger.

Daher ergeben sich folgende Fragen:

1. Wie wird mit Fragen der Cottbuser Bürger umgegangen und welche Hilfestellungen werden durch die Verwaltung gegeben?
(Auch mit Sicht auf Personen, die nicht oder kaum lesen und schreiben können, bzw. sich nicht mit einem PC und dem Internet auskennen.)
2. Gibt es Handlungsempfehlungen in der Verwaltung, im Umgang mit den Bürgern?
Wenn ja, welche?
3. Wie wird mit Fachfragen umgegangen, z.B. bei Anfragen zur Abwasserbeseitigung, in welchem Umfang müssen und werden Fragen beantwortet und Hilfestellungen gegeben?
4. Wie werden die Angestellten im Umgang mit den Bürgern geschult?

Vielen Dank für die Beantwortung im Voraus.

Beste Grüße

Andy Schöngarth