

WELCOME CENTER

Konzept

Die **Zielgruppen** des Welcome Centers ist sehr heterogen. Das Welcome Center will potentielle Arbeitgeber*innen genauso ansprechen wie Zuziehende aus dem In- und Ausland. Die EGC Wirtschaftsförderung berät Rückkehrende und Zuziehende aus dem Bundesgebiet und das Team des Fachbereichs Bildung und Integration berät internationale Studierende, ausländische Arbeitnehmende und ihre Angehörigen und Anzuwerbenden aus dem Ausland.



**#1
WAS
BEDEUTET
WELCOME
CENTER?**

Willkommenskultur steht für die Boomtown Cottbus an oberster Stelle. Wer sich für Cottbus entscheidet, soll hier Wurzeln finden und bleiben wollen. Für die Phase des Ankommens geben wir daher im Welcome Center Orientierung, beraten, unterstützen und verweisen an die richtigen Stellen und Orte bzw. stellen Kontakt her.



**#2
WER
BETREIBT
DAS
WELCOME
CENTER?**

Die Stadtverwaltung Cottbus/Chóšebuz und das Fachkräftenetzwerk der Stadt, vertreten durch die EGC Wirtschaftsförderung, sowie die Industrie- und Handelskammer (IHK) arbeiten dort Hand in Hand, um für alle Anliegen Informationen anbieten zu können.



Welche Aufgaben übernimmt das Welcome Center?

Das Welcome Center versteht sich als Erstberatungsstelle, Informationsgeber und Unterstützungsstruktur für Menschen, die sich in Cottbus niederlassen wollen oder hier bleiben möchten und Informations- und Beratungsbedarf haben bezüglich der folgenden Themenfelder:

- ☞ Sprache, Spracherwerb und Sprachkurse
- ☞ Arbeitsmarkt
- ☞ Allgemein Beratung
- ☞ Begegnung und Partizipation
- ☞ Gesundheit
- ☞ Bildung
- ☞ Wohnen
- ☞ Behördendschongel
- ☞ Kultur und Freizeit



**#3
IST EINE
ANMELDUNG
NOTIG?**

Bisher haben Besucherinnen gute Karten, auch spontan einen Gesprächstermin zu erhalten. Wer den Wunschtermin sichern will, Wartezeiten vermeiden möchte oder eine weitere Anreise hat, sollte einen Termin vereinbaren. Eine Erstberatung dauert erfahrungsgemäß zwischen 15 bis 30 Minuten.



**#4
ZU WELCHEN
THEMEN
WIRD
BERATEN?**

In erster Linie geht es um Orientierung und Beratung zur Jobvermittlung oder Arbeitsaufnahme für Zuziehende in Cottbus/Chósebez. Um das Ankommen zu erleichtern, helfen wir auch bei der neuen Wohnung oder dem Spracherwerb bis hin zur Arztsuche, Bildungsthemen und Freizeitmöglichkeiten.



**#5
WANN SIND
SPRECH-
ZEITEN?**

Die aktuellen Öffnungszeiten sind:
Montag, Mittwoch & Freitag 10:00 - 12:00
Dienstag & Donnerstag 14:00 - 16:00

Nach Terminvereinbarung (per Telefon 0355 - 612 34 12 oder per Mail welcome@cottbus.de) sind Termine auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.

Kontakt und weitere Informationen über die Webseite:

www.welcome-cottbus.de

Das „analoge“ Welcome Center befindet sich direkt gegenüber des Rathauses in der Berliner Straße 157

Telegram-Kanäle für kurzfristig Informationen:

[Ukrainer*innen](#)

[Persisch sprechende Community](#)

Weitere Kanäle folgen...

Mit dem Welcome Center sollen die zahlreichen und vielfältigen Angebote in der Stadt transparent gemacht werden. Das Welcome Center hat den Überblick und koordiniert die Verweisberatung, hilft die richtige Ansprechperson oder zuständige Institution zu finden. Das Welcome Center hilft doppelte Wege und langes Suchen zu vermeiden und ist ein Service aus einer Hand. Die Beratung kann vor Ort, aber auch per Telefon und Kontaktformular in einer Reihe von unterschiedlichen Sprachen erfolgen. Die Erfahrungen, wiederkehrende Bedarfe und Fragen sowie identifizierte Herausforderungen werden direkt in das Fachkräftenetzwerk gespiegelt, um gemeinsam flexible Lösungen zu finden.

Weitere Entwicklungsoptionen

Das Welcome Center ist am 1. August 2023 an den Start gegangen und hält täglich zwei Stunden offene Sprechzeiten vor. Derzeit werden Erfahrung, Beratungsschwerpunkte und weitere Bedarfe gesammelt. Über die klassischen Öffnungszeiten hinaus sollen zukünftig Matching-Days zwischen Arbeitgeber- und potentiellen Arbeitnehmer*innen stattfinden. Auch weitere Akteure können sich eine Sprechzeit oder Vorträge und Veranstaltungen im Welcome Center vorstellen, wenn diese gewünscht sind, wie der Bereich Kindertagesstätten des Jugendamtes, das Jobcenter oder das Bildungsbüro.



**#6
WELCHE
SPRACHEN
SIND
MÖGLICH?**

Wir beraten in sieben Sprachen:

- Deutsch
- Französisch / Français
- Persisch / فارسی
- Ukrainisch / Українська
- Englisch / English
- Arabisch / عربي
- Russisch / Русский